

# Instrukcja zgłoszenia awarii laptopa HP ProBook 440 G9

Awarię laptopa zgłaszamy za pośrednictwem portalu: **VCS.SUNTAR.PL**

**Virtual Customer Service**

Logowanie do panelu klienta.

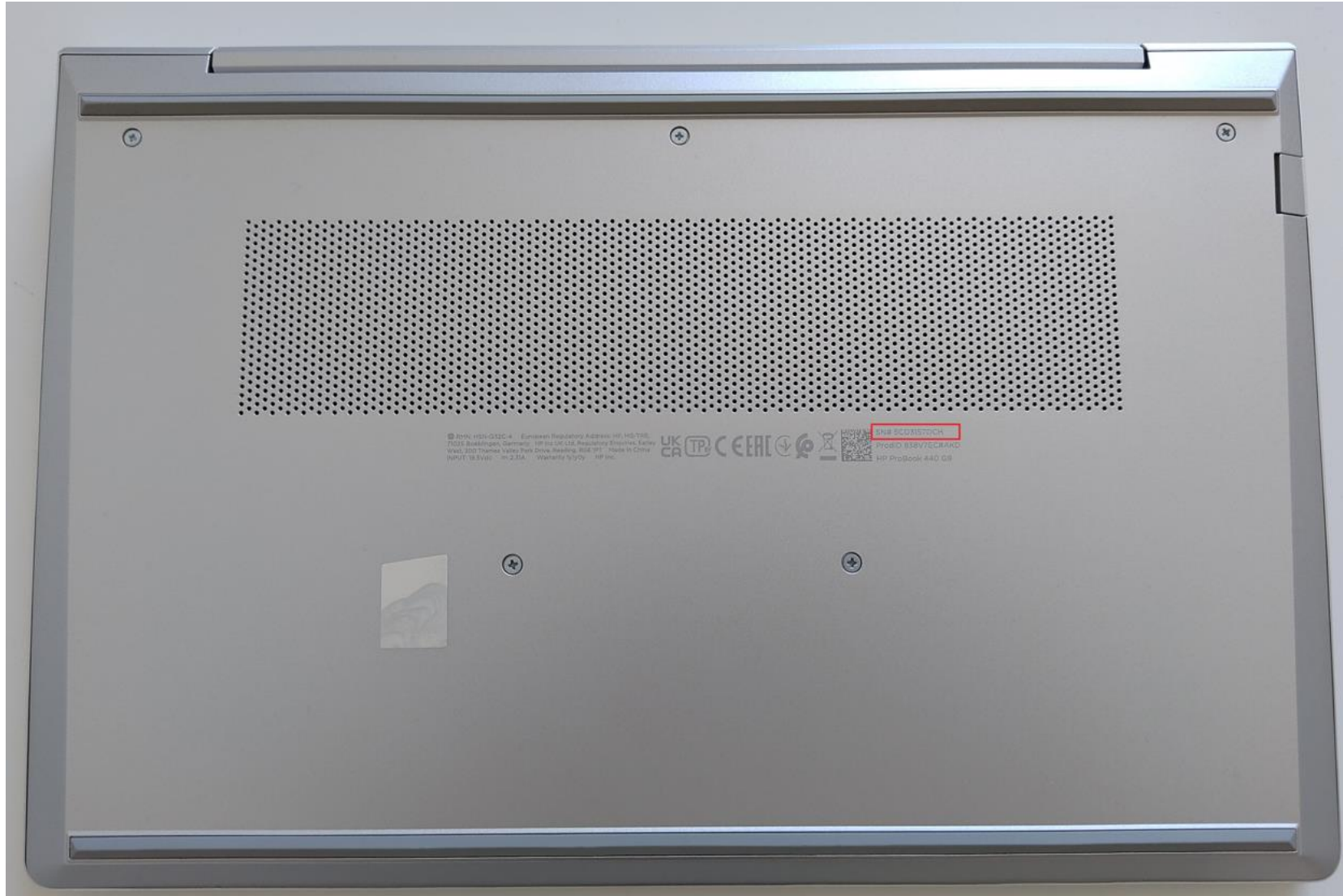
**Login**

**Hasło**

Zgłoszenie zlecenia do urządzenia albo sprawdzenie stanu jeżeli jest już aktywne zlecenie.

**Numer seryjny**

Aby zgłosić awarię laptopa należy zalogować się do portalu **tylko i wyłącznie za pomocą numeru seryjnego laptopa** znajdującego się na tylnej obudowie laptopa. Zdjęcie przedstawiające lokalizację numeru seryjnego laptopa przedstawiamy poniżej. Numer seryjny powinien zaczynać się od: 5CD...



Potwierdzamy logowanie do portalu **za pomocą numeru seryjnego**. Pola Login oraz Hasło zostają puste. Klikamy potwierdź aby system przekierował nas do formularza zgłoszenia awarii

**Virtual Customer Service**

Logowanie do panelu klienta.

**Login**

**Hasło**

Zaloguj

Zgłoszenie zlecenia do urządzenia albo sprawdzenie stanu jeżeli jest już aktywne zlecenie.

**Numer seryjny**

Potwierdź

Uzupełniamy formularz.  
Wybieramy typ zadania: Zgłoszenie serwisowe oraz nanosimy resztę danych tj. dane teleadresowe oraz opis usterki laptopa. **Uwaga! Wpisujemy adres e-mail oraz nr telefonu, który umożliwi skuteczny kontakt ze zgłaszającym.** Wybieramy opcję *Wyślij* celem uruchomienia procedury serwisowej

Okres gwarancji od: 2023-07-21 do: 2026-09-30 NR 2023/17/SUNTAR

Formularz zgłoszeniowy

Dane zgłaszającego: CENTRUM OBSŁUGI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ INSTYTUCJA GOSPODARKI BUDŻETOWEJ

Typ zadania: *	Izgłoszenie serwisowe
Lokalizacja sprzętu:	-- Wybierz adres z listy lub wprowadź poniżej --
Nazwa: *	Imię i Nazwisko
Ulica: *	
Nr domu: *	
Mieszkania:	
Kod pocztowy: *	
Miejscowość: *	
Osoba kontaktowa:	-- Wybierz osobę kontaktową z listy lub wprowadź poniżej --
Nazwa: *	
Tel. komórkowy: *	
Tel. stacjonarny: *	
Adres e-mail: *	
Temat wiadomości: *	
Treść wiadomości: *	Opis usterki laptopa: np. laptop nie uruchamia się.
Nazwa urządzenia:	HP ProBook 440 G9
Numer seryjny urządzenia:	5CD315DCH

Wyślij

Czekamy na kontakt ze strony serwisu